

ЛОГИСТИЧЕСКИЙ КОНСТРУКТОР: ИМПРОВИЗАЦИЯ В УСЛОВИЯХ СБОЯ

Копырина Евгения Игоревна, преподаватель

КГАПОУ «Емельяновский дорожно-строительный техникум»

Современное среднее профессиональное образование переживает период трансформации: от знаниевой парадигмы («знаю, что») к компетентностной («знаю, как» и «могу применить»). Особенно остро этот запрос звучит в подготовке специалистов для транспортно-логистической отрасли, где скорость принятия решений, коммуникативная гибкость и способность действовать в нестандартных ситуациях часто ценятся выше, чем объем теоретических знаний.

Основная педагогическая проблема, на решение которой направлен мастер-класс, заключается в противоречии между линейным характером традиционных учебных заданий (четкий алгоритм, однозначный ответ) и нелинейным, хаотичным характером реальных производственных задач в логистике.

В основе мастер-класса лежат идеи ситуационного обучения и имитационно-игрового моделирования, обогащенные принципами педагогики сотрудничества и рефлексивно-деятельностного подхода.

Ключевые идеи эффективной педагогической технологии, демонстрируемые в мастер-классе:

1. Идея «открытого знания». Ведущий не транслирует истину, а создает условия, при которых участники сами «добывают» способы действий в процессе решения проблемы. Мастер-класс строится по принципу: «Я не знаю правильного ответа, давайте найдем его вместе». Это снимает страх ошибки и стимулирует творческий поиск.

2. Идея полисубъектности. Каждый участник мастер-класса (вне зависимости от статуса — педагог или студент) рассматривается как носитель ценного опыта и идей. Процесс обучения строится как диалог равных, где преподаватель выполняет функцию фасилитатора (организатора коммуникации), а не транслятора.

3. Идея контекстного обучения. Содержание заданий максимально приближено к реальным профессиональным ситуациям. Сбой на маршруте, болезнь водителя, несоответствие груза — это не учебные абстракции, а «рабочие будни» логиста. Погружение в контекст профессии повышает внутреннюю мотивацию участников.

4. Идея рефлексивности. Ключевым этапом является не столько решение кейса, сколько осознание способа решения. Прием «Реверсивный аудит», демонстрируемый в финале, учит видеть в проблеме не препятствие, а ресурс для развития, формируя особый тип мышления — «проактивный».

Таким образом, представленная технология является интегративной: она сочетает в себе элементы проблемного обучения, игротехники, групповой динамики и рефлексивной педагогики. Её эффективность обусловлена тем, что она воздействует одновременно на когнитивную (мышление), деятельностную (навыки) и эмоциональную (переживание) сферы личности участника.

В ходе мастер-класса ведущий демонстрирует не просто отдельные приемы, а целостную методику организации активного обучения. Все приемы взаимосвязаны и выстроены в логике «вызов — осмысление — рефлексия».

Метод «Вводная по кругу» (рандомизация проблемной ситуации)

Суть приема: в отличие от классического кейса, где все участники решают одну и ту же задачу, здесь каждой группе достается уникальное «событие-сбой», вытянутое вслепую.

Демонстрационный эффект: Этот прием позволяет:

а) создать эффект неопределенности и непредсказуемости, свойственный реальной логистике;

б) показать вариативность решений одной и той же базовой задачи;

в) обеспечить содержательное разнообразие на этапе презентации, чтобы участникам других групп было интересно слушать (возникает эффект «обмена опытом»).

Прием «Ролевая импровизация» (драматизация решения)

Суть приема: Группы не просто докладывают план решения у доски, а разыгрывают короткую сценку («утренняя планерка», «звонок разгневанного клиента», «разговор с водителем»). Участникам выдаются социальные роли (логист, водитель, клиент), которые имеют разные интересы и мотивы.

Демонстрационный эффект: Этот прием позволяет:

- Включить в работу даже пассивных участников (им дается роль).
- Продемонстрировать, что логистическое решение — это всегда компромисс интересов и коммуникативный акт.

- Выявить скрытые конфликты (например, водитель отказывается перерабатывать), которые не видны при сухом, алгоритмическом решении задачи.

- Развить эмпатию — способность посмотреть на ситуацию глазами другого участника перевозочного процесса.

Методический прием «Фиксация «здесь и сейчас» (стенографирование идей)

Суть приема: во время выступления групп (импровизации) ведущий и остальные участники фиксируют на стикерах или флипчарте все оригинальные ходы и способы, которые предлагают выступающие. Важно фиксировать не правильность, а именно оригинальность и нестандартность.

Демонстрационный эффект: Прием реализует принцип «ценности каждого мнения». Создается «банк идей», который показывает, что коллективный разум генерирует больше решений, чем один эксперт.

Прием «Реверсивный аудит» (трансформация минуса в плюс)

Суть приема: это ключевой методический «фирменный знак» мастер-класса. Ведущий предлагает проанализировать проблемную ситуацию не с точки зрения поиска виноватых или ликвидации последствий, а с точки зрения поиска новых ресурсов и возможностей, которые открылись благодаря сбою.

Алгоритм приема:

1. Фиксация сбоя (Проблема).

2. Вопрос группе: «Что позитивного или полезного мы можем извлечь из этой ситуации? Какие новые ресурсы (информационные, кадровые, временные) она нам открывает?».

3. Совместное заполнение таблицы: «Проблема -> Новая возможность».

Демонстрационный эффект: Прием учит «антихрупкости» — способности системы становиться лучше благодаря стрессу и хаосу. Это выход за рамки узкопрофессионального мышления в область личностного роста и развития.

Прием «Цветная рефлексия»

Суть приема: Использование стикеров двух цветов для быстрой обратной связи.

Демонстрационный эффект: показывает, как за 2-3 минуты можно получить структурированную обратную связь от всей аудитории, выделив как сильные стороны (зеленый), так и зоны роста/сомнения (желтый).

Данный мастер-класс может проводиться как с педагогическими работниками (с целью повышения их методической компетенции), так и непосредственно со студентами. Для чистоты методического анализа рассмотрим прогноз развития применительно к студентам специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте.

К моменту проведения подобного мастер-класса (3-4 курс) студенты обычно имеют следующий уровень подготовки:

Обученность: студенты владеют базовыми знаниями по организации перевозок, знают виды маршрутов, правила оформления путевой документации, нормы расхода топлива. Однако эти знания часто носят «книжный», разобщенный характер. Студент знает, как рассчитать

расход топлива по формуле, но теряется, если водитель предъявляет чек на 50 литров, которых не было в плане.

Обучаемость: на момент начала работы студенты, как правило, обладают хорошей восприимчивостью к новой информации в спокойной, линейной обстановке. Однако их обучаемость в стрессовых условиях (дефицит времени, конфликт интересов, неопределенность) диагностируется как низкая. Они склонны искать единственный «правильный» ответ у преподавателя, а не генерировать множество возможных решений.

Для выявления проблемы перед мастер-классом (или в начале учебного года) может проводиться мини-диагностика:

Методика: Решение простого ситуационного кейса с одним правильным ответом (например, выбор типа подвижного состава под заданный груз) и кейса с избыточными/противоречивыми данными («клиент просит срочно, но документы не готовы, а машина уже подана»).

Ожидаемый результат диагностики: при решении первого типа задач 80-90% студентов справляются успешно. При решении второго типа задач успешность падает до 30-40%. Большинство студентов либо «зависают», либо пытаются игнорировать часть условий, либо требуют помощи преподавателя. Это подтверждает гипотезу о разрыве между знанием алгоритмов и способностью к импровизации.

Применение технологии, реализованной в мастер-классе «Логистический конструктор», позволяет спрогнозировать следующие позитивные изменения в развитии студента:

1. Когнитивное развитие (мышление):

Переход от линейного (алгоритмического) мышления к нелинейному (ситуативному, вариативному).

Развитие способности к анализу нестандартных ситуаций без готового шаблона решения. Формирование навыка «реверсивного мышления» — видеть возможности в проблемах.

2. Деятельностное развитие (навыки):

Освоение моделей коммуникации в конфликтных ситуациях (с водителем, клиентом).

Развитие навыка быстрого принятия решений в условиях дефицита времени.

Формирование умения распределять ограниченные ресурсы (люди, транспорт, время) при изменении вводных.

3. Личностное развитие:

Повышение стрессоустойчивости и толерантности к неопределенности.

Развитие эмпатии и навыков командного взаимодействия (умение слышать другого, договариваться).

Формирование внутренней мотивации к самообучению (опора на собственный опыт и опыт коллег).

Прогнозируемый результат: Выпускник, прошедший через систему таких тренингов, будет не просто исполнителем, умеющим работать по инструкции, а субъектом профессиональной деятельности, способным принимать ответственность и находить выход из любой нестандартной ситуации. Его адаптация на рабочем месте сократится с 6-12 месяцев до 2-3 месяцев.

Эффективность предложенной технологии может быть подтверждена как качественными, так и количественными показателями. Ниже представлены критерии и возможные способы фиксации результатов.

Прямо в ходе мастер-класса мы можем наблюдать следующие проявления:

1. Рост коммуникативной активности. Если в начале мастер-класса участники могут молчать или ждать указаний от ведущего, то к этапу ролевой импровизации в группах возникает естественный шум, спор, обсуждение. Это показатель включенности.

2. Количество и качество генерируемых идей. Метод «фиксации здесь и сейчас» позволяет подсчитать количество нестандартных решений, предложенных группой. В начале

обсуждения группа обычно выдвигает 1-2 шаблонных варианта. К концу этапа, благодаря подсказкам и спорам, количество вариантов может возрасти до 5-7, включая оригинальные.

3. Эмоциональный подъем и снятие барьеров. Смех, активная жестикуляция, желание выступать — все это свидетельствует о том, что участники вышли из роли пассивных слушателей и стали активными творцами процесса.

Для подтверждения эффективности технологии в рамках изучения профессионального модуля может быть использована следующая система мониторинга:

1. Динамика решения ситуационных задач.

Начало семестра: Студентам дается комплексная задача с высокой степенью неопределенности (аналог заданий мастер-класса). Фиксируется процент студентов, справившихся с задачей самостоятельно (обычно низкий).

Конец семестра (после цикла занятий с использованием технологии): Аналогичная задача дается повторно.

Ожидаемая динамика: Рост числа успешно решивших задачу на 30-50%. Главное — не столько в том, что ответ стал «правильнее», сколько в том, что исчезло количество отказов от решения («я не знаю, как это делать»). Студенты начинают предлагать варианты, даже если они не идеальны.

2. Повышение качества выполнения курсовых и дипломных проектов.

Косвенным, но важным показателем является появление в работах студентов раздела, посвященного нестандартным ситуациям и рискам. Если раньше курсовые проекты часто были идеализированными схемами, то после применения технологии студенты начинают включать в них «запасные варианты» и планы действий при сбоях, что говорит о более глубоком понимании предмета.

3. Мониторинг удовлетворенности работодателей (внешний критерий).

Наиболее достоверным доказательством служат отзывы с производственной практики. Формализовать это можно через анкету для руководителей практики от предприятия, включив в нее пункты:

Способность быстро адаптироваться к меняющимся условиям (оценка от 1 до 5).

Умение общаться с клиентами и смежными службами.

Навыки решения нестандартных ситуаций.

Прогнозируемая динамика: Рост среднего балла по этим показателям у студентов, обучавшихся по технологии активного/ситуационного обучения, по сравнению с теми, кто учился по традиционной методике.

Представленный мастер-класс «Логистический конструктор» является примером эффективной педагогической технологии, которая отвечает вызовам времени и специфике логистического образования. Она позволяет сместить акцент с запоминания информации на развитие мышления, коммуникации и стрессоустойчивости. Сочетание жесткой структуры (методические приемы) и творческой импровизации (ролевая игра) создает условия для раскрытия потенциала каждого участника и формирования профессиональных компетенций, реально востребованных на рынке труда.

Список источников

1. Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам) (утв. Приказом Минобрнауки России от 22.04.2014 № 376) (ред. от 01.09.2022).
2. Бордовская, Н. В. Педагогика : учебник для вузов / Н. В. Бордовская, А. А. Реан. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2024. — 486 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17414-4.
3. Жук, О. Л. Педагогика игры : учебное пособие для вузов / О. Л. Жук. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2024. — 225 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14562-5.
4. Кипнис, М. Ш. Тренинг коммуникативной компетентности. Развитие навыков делового общения / М. Ш. Кипнис. — 4-е изд., стер. — Москва : Академия, 2023. — 288 с. — ISBN 978-5-4468-4123-5.
5. Сергеев, В. И. Управление цепями поставок : учебник для академического бакалавриата / В. И. Сергеев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2024. — 538 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04437-9.